



E-Mail Delivery

Vorsprung durch Technik

rsc**EMD** 1.0

Inhaltsverzeichnis

RS-C E-Mail Delivery 1.0

Vorteile eines EMT-Hubs

Lösung - rscEMD

Anwendungsbeispiele

Ablauf Nachrichtenversand

Ablauf Bestätigungs- / Upload-Pflicht

Ablauf Genehmigungen

Inhaltsverzeichnis

RS-C E-Mail Delivery 1.0

Workflow allgemein

Workflow im Detail

Dokumentenbehandlung

Einsatzmöglichkeiten

Systemintegration

Sicherheitsaspekte

01 | Vorteile eines EMT-Hubs

Vorteile eines EMT-Hubs (EMT = Electronic message transfer)

Vorteile

- Universelles Nachrichtenversandsystem
- Sicherstellung des Dokumentenerhalts
- Beschleunigung der Kommunikationswege
- Verwendung beliebiger Kommunikationskanäle
- Automatisierung von Geschäftsprozessen
- Reduzierung manueller Bearbeitungsschritte
- Transparenz im Kommunikationsverlauf

02 | Lösung - rsc**EMD**

Lösung rscEMD

rscEMD - RS-C eMail Delivery

Das Produkt rscEMD vereint die Vorteile eines EMT-Hubs, stellt die Kontrolle über den Nachrichtenerhalt sicher und unterstützt die Automatisierung von Geschäftsprozessen.



Lösung rscEMD

Vorteile

rscEMD bietet neben den Vorteilen eines EMT-Hubs im Besonderen:

- Einsatzmöglichkeit „Cloud-basiert“ oder „On-premise“
- Integration in jede Systemumgebung
- Freie Typisierung von Objekten (Bestellung, Faktura, ...)
- Objekttypabhängige und ereignisbasierte Versandsteuerung
- Intelligente Deaktivierung von Nachrichten
- E-Mail-Vorlagen merkmalsabhängig konfigurierbar
- Sprachenabhängige Kommunikation
(z.B. Sender ←de | en→ Empfänger)
- Detaillierter Historienverlauf

03 | Anwendungsbeispiele

Anwendungsbeispiele

Dokumentenrelevante Geschäftsprozesse (SAP, Non-SAP)

Anfragen

AB-Mahnung

Absage

Kundenangebot

Bestellung

Kundenauftragsbestätigung

Rahmenvertrag

Faktura

ERS-Gutschrift

...

Mahnung / Erinnerung

Anwendungsbeispiele (geplant)

Geschäftsprozesse (SAP, Non-SAP)

Bestätigungspflicht für Bestellungen, Rahmenverträge

Bestätigungspflicht nach Kundenvorgabe

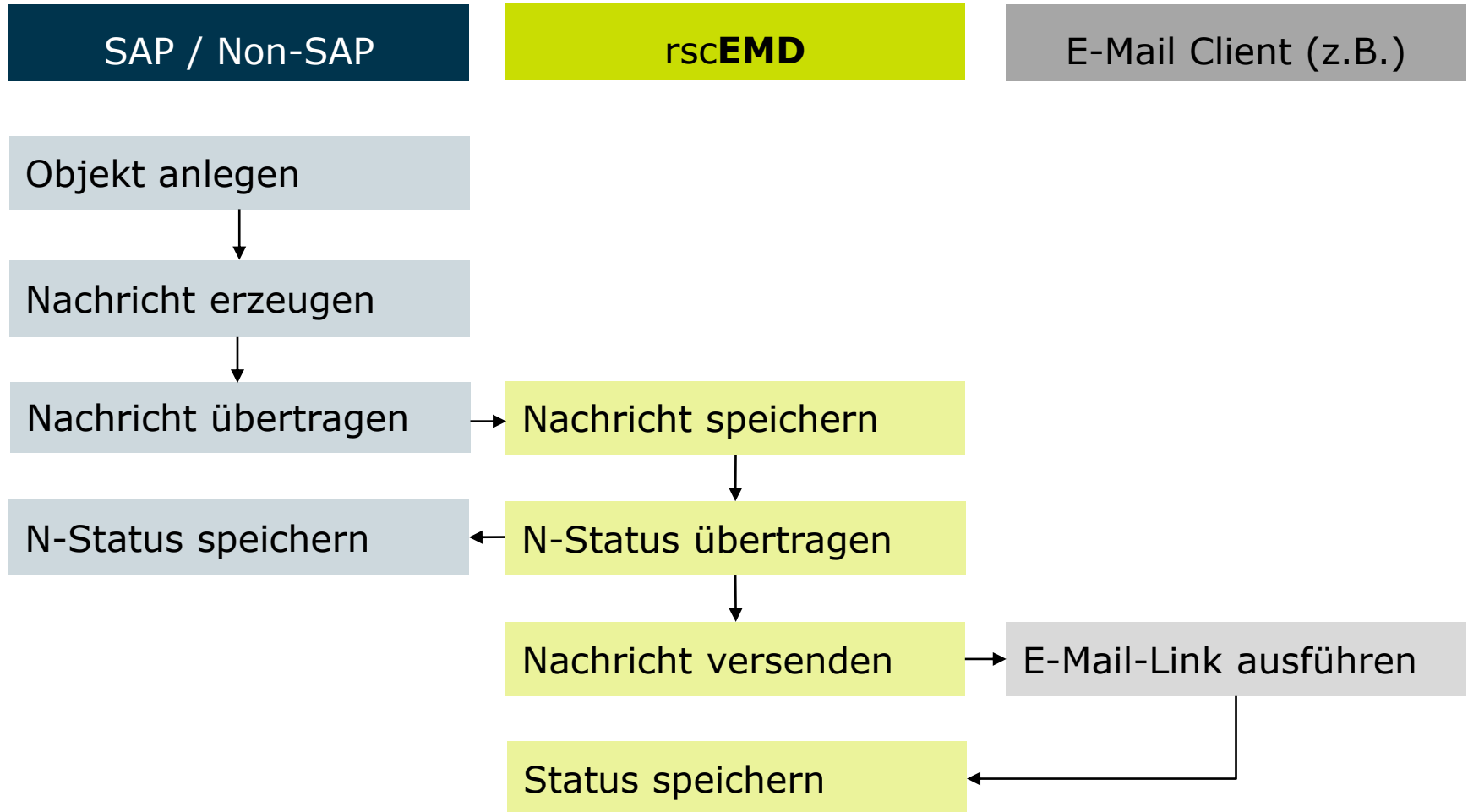
Upload-Pflicht für Bestellungen, Rahmenvertrag

Upload-Pflicht nach Kundenvorgabe

Genehmigungen rsc**SMA** mit rsc**EMD**

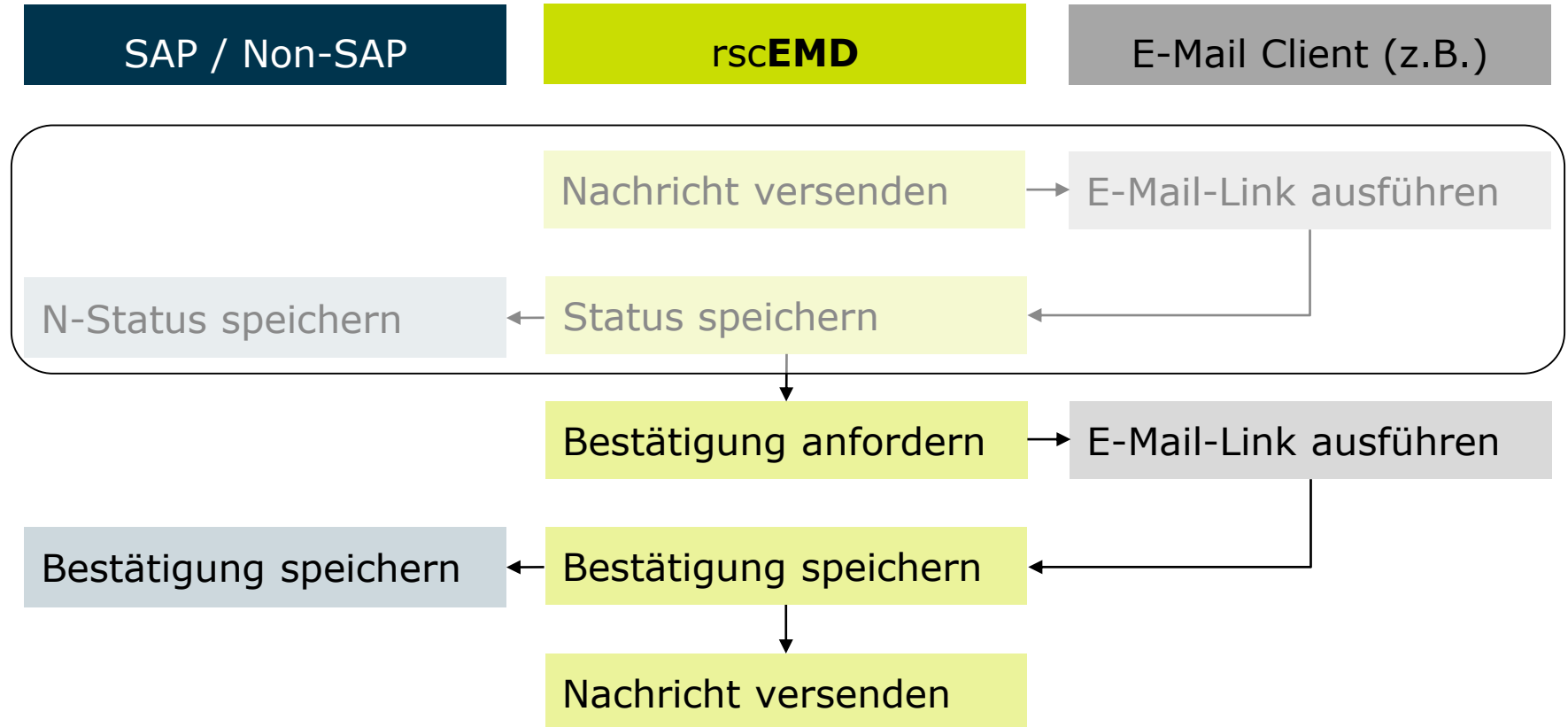
04 | Ablauf Nachrichtenversand

Ablauf Nachrichtenversand



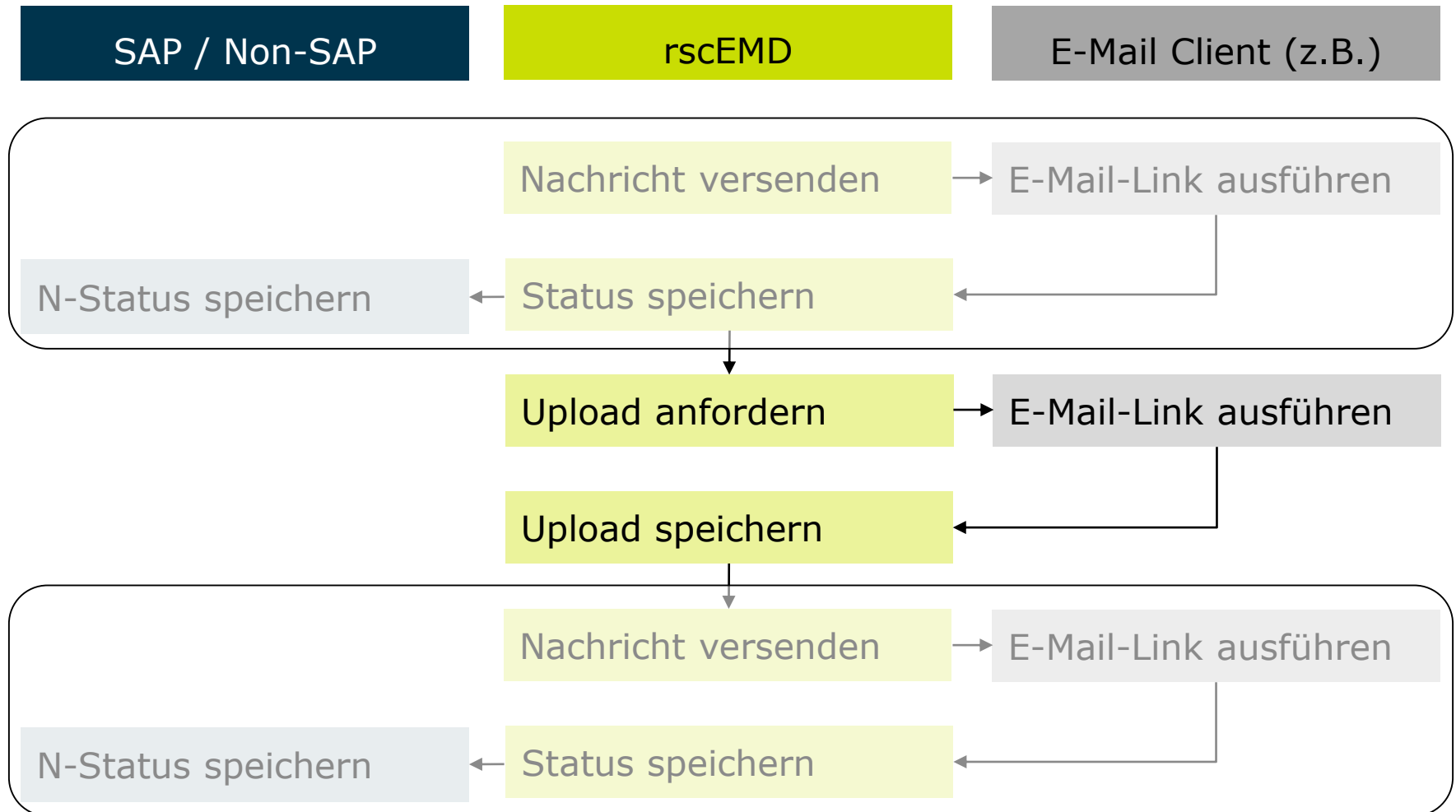
05 | Ablauf Bestätigungspflicht

Add-On: Ablauf Bestätigungspflicht



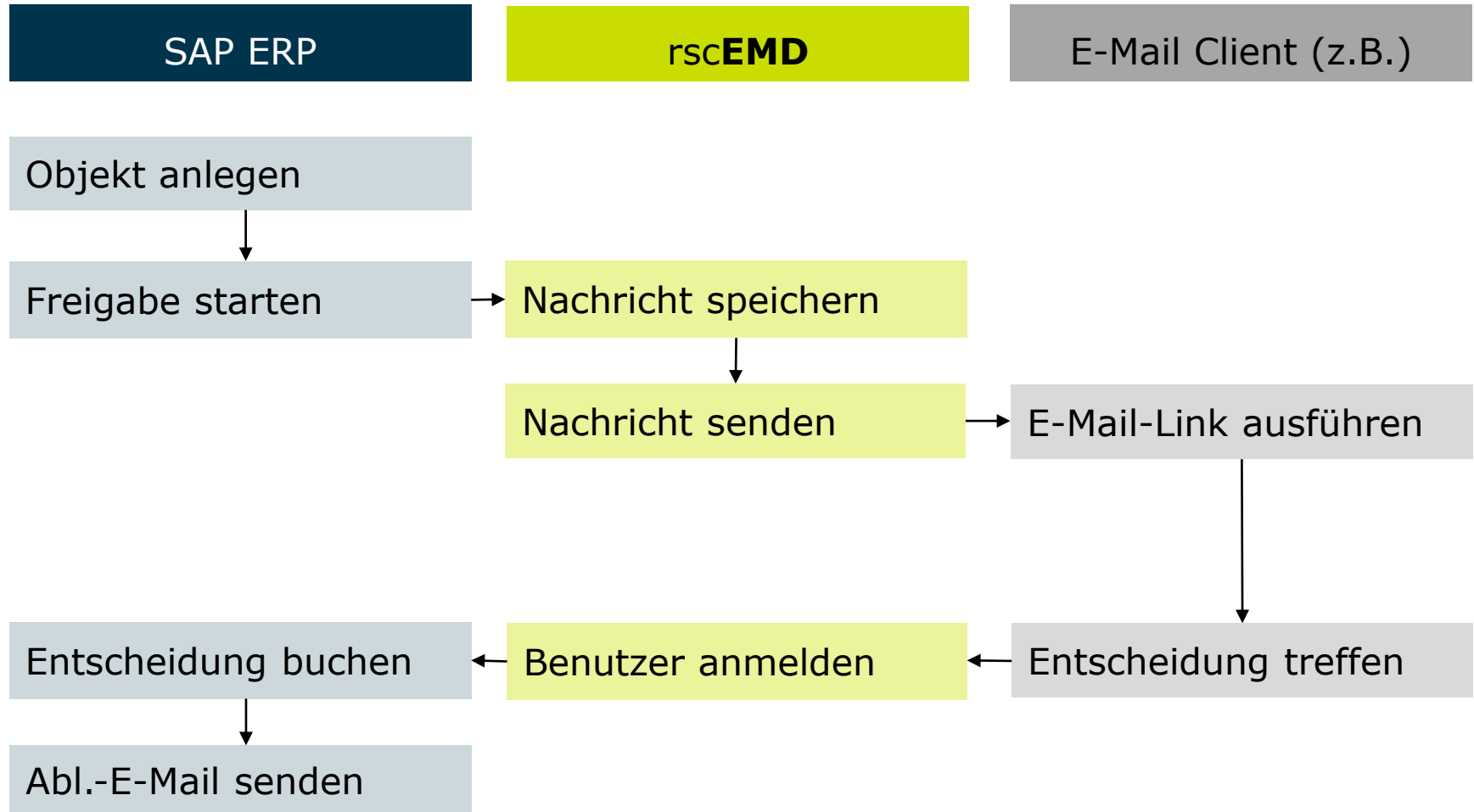
06 | Ablauf Upload-Pflicht

Add-On: Ablauf Upload-Pflicht



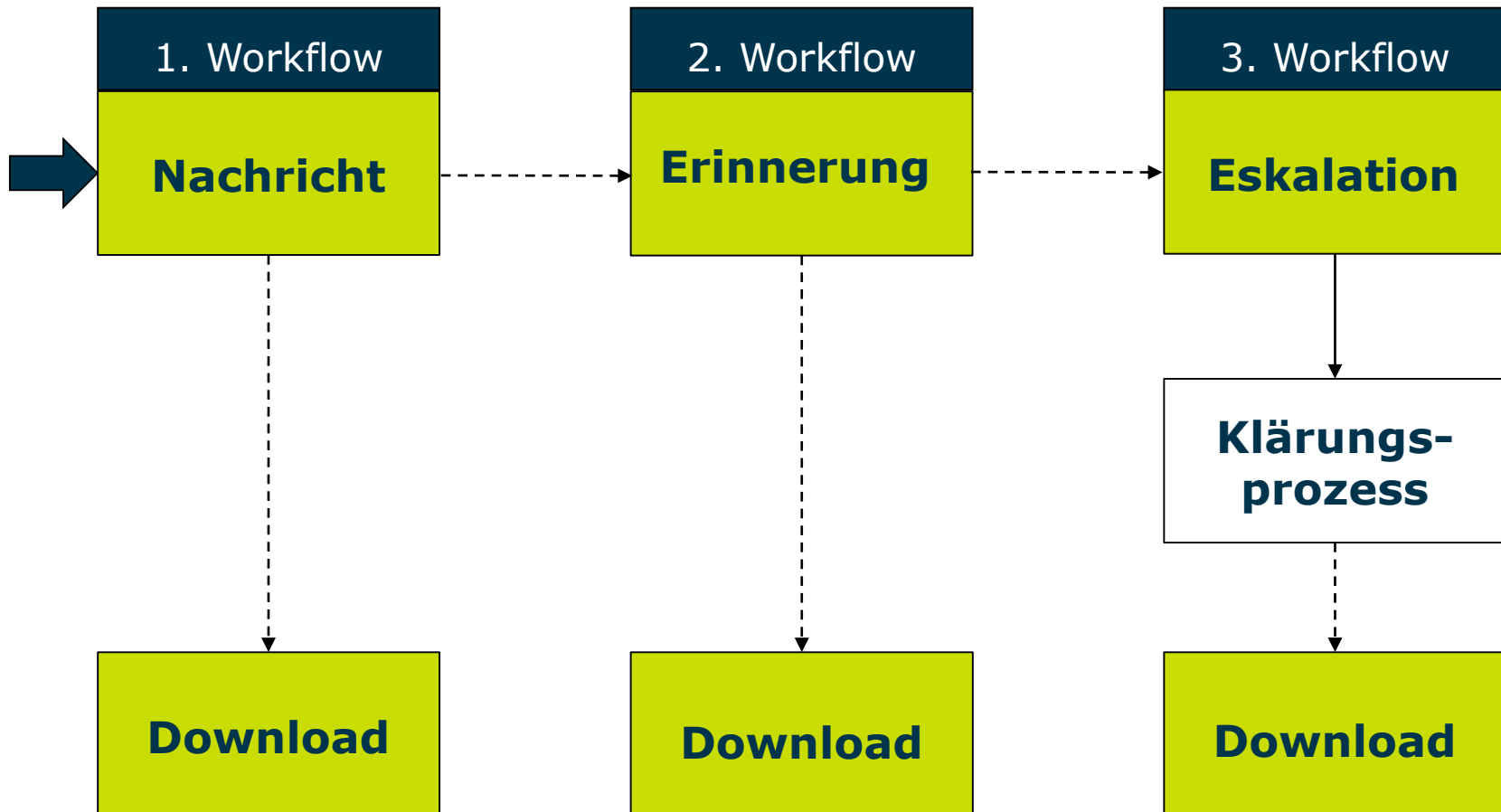
07 | Ablauf Genehmigung

Add-On: Ablauf des Genehmigungsprozesses



08 | Workflow allgemein

rscEMD Workflow allgemein




09 | Workflow im Detail

rscEMD - 1. Workflow



Do 01.03.2018 09:45

 rscEMD <noreply@rs-c.de>
[TEST] Bestellung, Bestellnummer: 4500017737, Bestelldatum: 21.02.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001

An info@rs-c.de

Sehr geehrte/r Empfänger/in,

es steht eine neue Bestellung unter folgendem Link bereit:

[Download-Link](#)

Hinweis:
Verifizierung des Links "Download-Link" auf der Webseite "web.rs-c.de/verify/" mit nachfolgendem Code:
45e4a5d5306fc45e68b152d1fb7064a5c60cc1385177d902

Der Link ist gültig bis einschließlich 03.03.2018 CET.

Bei inhaltlichen Fragen zum Beleg wenden Sie sich bitte an: roger.sattler@rs-c.de

Freundliche Grüße

Muster AG
Hauptverwaltung
Potsdamer Platz 1
D-12345 Berlin

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery (<http://rs-c.de>)

Alle Angaben frei bestimmbar

- Betreff
- Texte
- Daten

rscEMD - Verifizierung Link „Download-Link“



Verifizierung des Links "Download-Link"

Code



Verifizierung des Links "Download-Link"

Der eingegebene Code ist echt und folgenden Daten zugeordnet:

Details	
Typ	Bestellung
Ident.	4500017737
Bearbeiter	roger.sattler@rs-c.de
Empfänger	info@rs-c.de

Alle Angaben frei bestimmbar
- Texte
- Daten

Code



rscEMD - 1. Workflow



Sehr geehrte/r Empfänger/in,

es steht eine neue Bestellung unter folgendem Link bereit:

[Download-Link](#)

Hinweis:

Verifizierung des Links "Download-Link" auf der Webseite "web.rs-c.de/verify/" mit nachfolgendem Code:
45e4a5d5306fc45e68b152d1fb7064a5c60cc1385177d902



Bitte warten Sie einen Moment, der Download startet in Kürze.



Es existieren zu diesem Download weitere Dokumente.
Bitte laden Sie diese(s) in der angegebenen Reihenfolge herunter.

[Hauptdokument vom 28.01.2017](#)

[Änderung vom 29.01.2017](#)

[Änderung vom 01.02.2017](#)

Alle Angaben frei bestimmbar

- Texte
- Daten



rscEMD - 2. Workflow



Do 01.03.2018 09:45
rscEMD <noreply@rs-c.de>
[TEST] ERINNERUNG: Bestellung, Bestellnummer: 4500017737, Bestelldatum: 21.02.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001
An info@rs-c.de

Erinnerung!

Sehr geehrte/r Empfänger/in,

es steht eine neue Bestellung unter folgendem Link bereit:

[Download-Link](#)

Hinweis:
Verifizierung des Links "Download-Link" auf der Webseite "web.rs-c.de/verify/" mit nachfolgendem Code:
45e4a5d5306fc45e68b152d1fb7064a5c60cc1385177d902

Der Link ist gültig bis einschließlich 03.03.2018 CET.

Bei inhaltlichen Fragen zum Beleg wenden Sie sich bitte an: roger.sattler@rs-c.de

Freundliche Grüße

Muster AG
Hauptverwaltung
Potsdamer Platz 1
D-12345 Berlin

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery (<http://rs-c.de>)

Alle Angaben frei bestimmbar

- Betreff
- Texte
- Daten

rscEMD - 3. Workflow



Do 01.03.2018 09:45
rscEMD <noreply@rs-c.de>
[TEST] Eskalation: Bestellung, Bestellnummer: 4500017737, Bestelldatum: 21.02.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001
An roger.sattler@rs-c.de

Eskalation!

Sehr geehrte/r Empfänger/in,

die Bestellung mit der Bestellnummer 4500017737 wurde vom Empfänger info@rs-c.de des Partners 0000001000 nicht heruntergeladen!
Bitte klären Sie mit dem Partner die Ursache und leiten Sie diese E-Mail ggf. an den korrekten Empfänger weiter.

Details	
Typ	Bestellung
Ident.	4500017737
Partner	0000001000
Name	C.E.B. BERLIN
PLZ	12001
Stadt	Berlin
Straße	Kolping Str. 15
Hausnummer	
Land	DE
Telefonnummer	+496894555010
Faxnummer	+49689455501100
Empfänger	info@rs-c.de

[Download-Link](#)

Hinweis:
Verifizierung des Links "Download-Link" auf der Webseite "web.rs-c.de/verify/" mit nachfolgendem Code:
45e4a5d5306fc45e68b152d1fb7064a5c60cc1385177d902

Der Link ist gültig bis einschließlich 03.03.2018 CET.

Bei inhaltlichen Fragen zum Beleg wenden Sie sich bitte an: roger.sattler@rs-c.de

Freundliche Grüße
Ihr RS-C-Team

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery (<http://rs-c.de>)

Alle Angaben frei bestimmbar

- Betreff
- Texte
- Daten

10 | Dokumentenbehandlung

Dokumentenbehandlung



Mehrfachdownload ohne Neugenerierung
des Dokuments



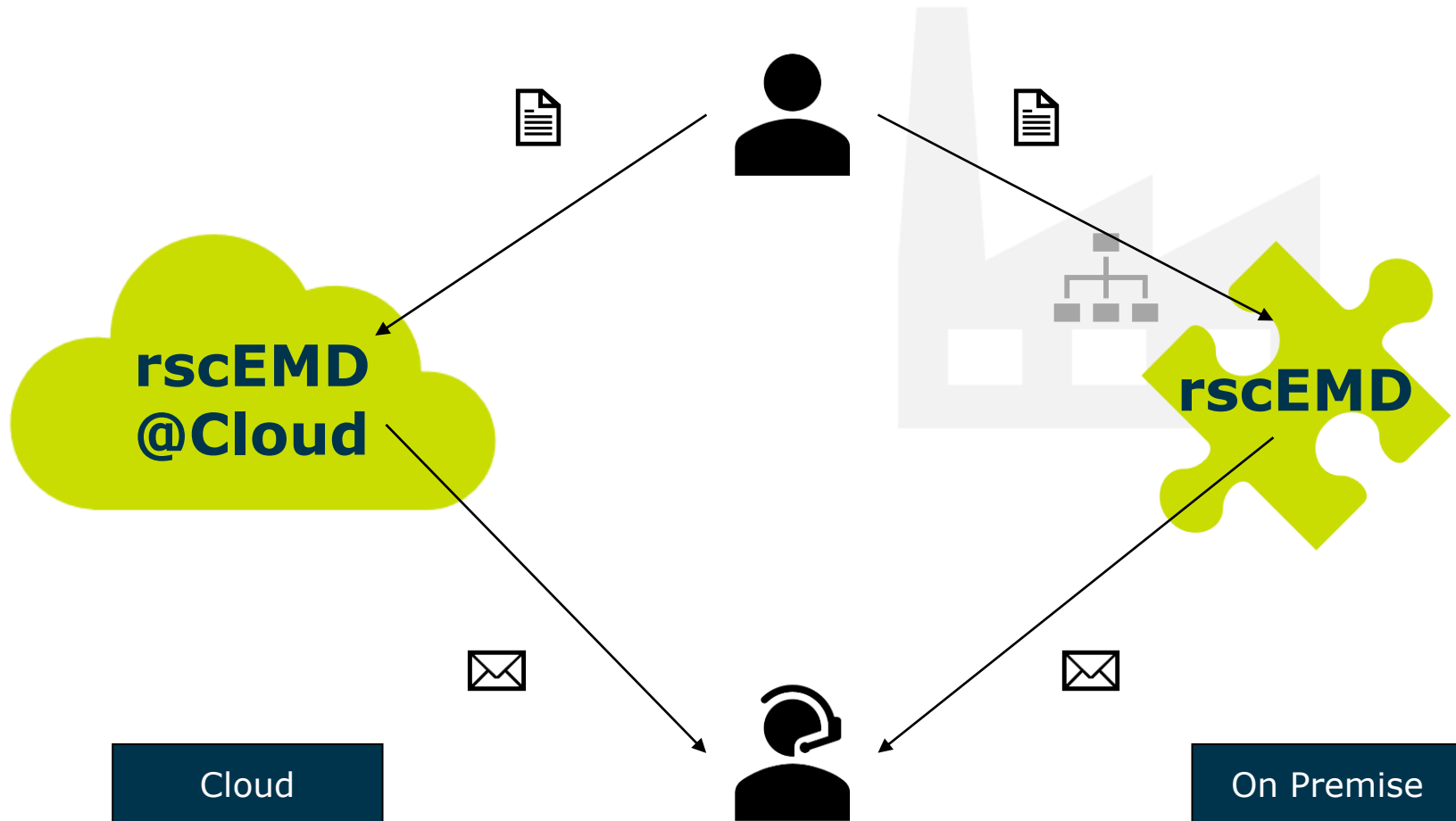
Automatische Rangfolge für logisch
verknüpfte Dokumente



Intelligente Deaktivierung von nicht mehr
gültigen Downloads

11 | Einsatzmöglichkeiten

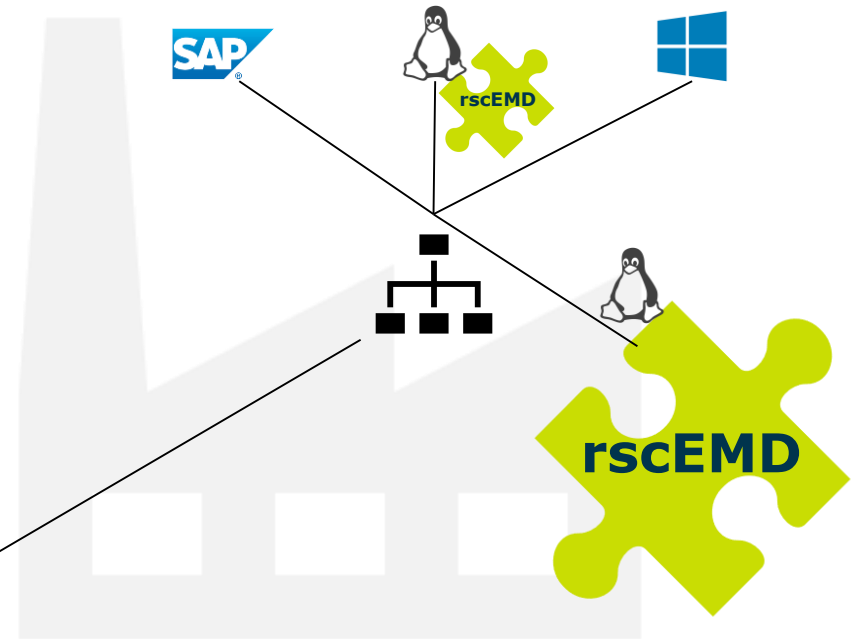
Einsatzmöglichkeiten



12 | Systemintegration

Systemintegration

- Das Produkt rscEMD kann nahezu mit jeder Serverausprägung als Bestandteil einer bestehenden oder einer neuen (Linux-)Instanz genutzt werden.
- Unterstützung verschiedener Anwendungsprotokolle (SOAP, RESTful, FTP...)



13 | Sicherheitsaspekte

Sicherheitsaspekte



- SSL-verschlüsselte Übertragung



- Passwortgeschützter Zugang



- RS-C Sicherheitsschlüssel für Downloads



- RS-C „Recht auf Vergessen“



Ende des Vortrags

www.rs-c.de

R. Sattler Consulting

Linnigmannstr. 21
44269 Dortmund
Deutschland