



E-Mail Delivery

Vorsprung durch Technik

rsc**EMD** 1.0

Inhaltsverzeichnis

RS-C E-Mail Delivery 1.0

Problemstellung

Vorteile eines EDT-Hubs

Lösung - rscEMD

Anwendungsbeispiele

Ablauf Dokumentenversand

Workflow allgemein

Inhaltsverzeichnis

RS-C E-Mail Delivery 1.0

Workflow im Detail

Dokumentenbehandlung

Einsatzmöglichkeiten

Systemintegration

Sicherheitstechnik

01 | Problemstellung

Problemstellung

Kontrollverlust des Dokumentenempfangs

Mit dem Versenden eines Dokuments via E-Mail kann der Absender nicht sicherstellen, dass das Dokument auch den Empfänger erreicht.

Mögliche Ursachen:

- Das Vermittlungssystem zum E-Mail-Server ist inaktiv.
- Der E-Mail-Server ist nicht erreichbar.
- Die E-Mail-Adresse des Empfängers ist fehlerhaft.
- Die E-Mail landet im Spam-Ordner des Empfängers.
- Der Empfänger kann die E-Mail nicht bearbeiten.
- Der Erhalt des versendeten Dokuments ist nicht erkennbar.

02 | Vorteile eines EDT-Hubs

Vorteile eines EDT-Hubs (EDT = Electronic document transfer)

Vorteile

- Einheitliches System für den Versand von Dokumenten via E-Mail
- Integration in jede Systemumgebung
- Einsatzmöglichkeit „Cloud-basiert“ oder „On-premise“

weitere...

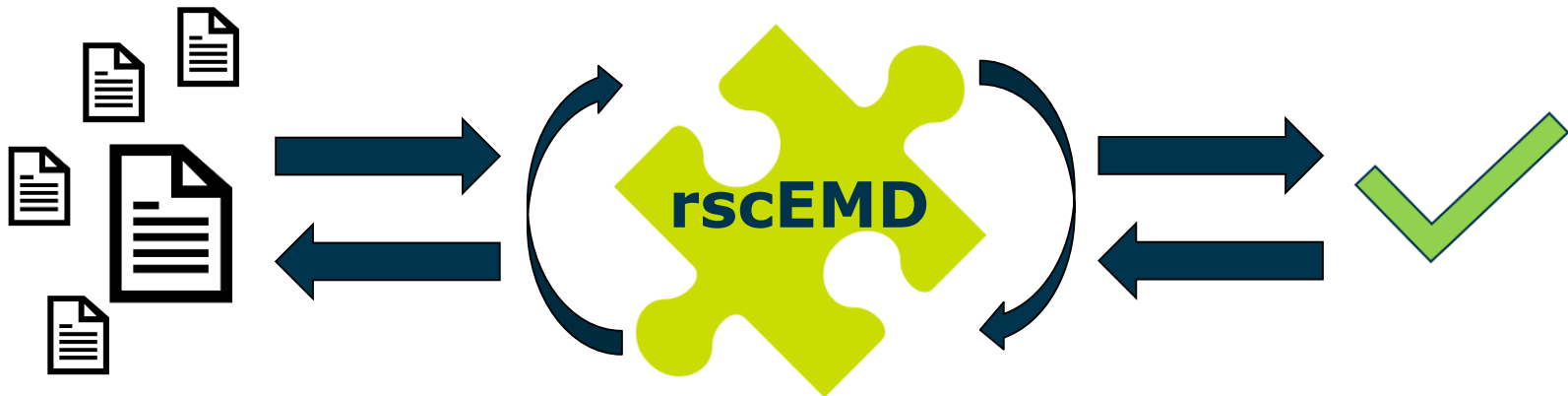
- Harmonisierung der Dokumentenzustellung
- Zeitersparnis durch Automatisierung der Empfangskontrolle
- Ereignisbasierte Versandsteuerung von Dokumenten
- Transparenter Historienverlauf
- Freie Typisierung von Dokumenten
- Flexible Versandsteuerung von Dokumententypen
- E-Mail-Vorlagen merkmalsabhängig konfigurierbar
- Sprachenabhängige Kommunikation (z.B. Sender ←de | en→ Empfänger)

03 | Lösung - rsc**EMD**

Lösung rscEMD

rscEMD - RS-C eMail Delivery

Das Produkt rscEMD vereint die Vorteile eines EDT-Hubs und stellt die Kontrolle über den Dokumentenversand sicher.



04 | Anwendungsbeispiele

Anwendungsbeispiele

Dokumentenrelevante Geschäftsvorgänge (SAP, Non-SAP)

Anfragen

Kundenangebot

Bestellung

Kundenauftragsbestätigung

Rahmenvertrag

Faktura

ERS-Gutschrift

... in Planung

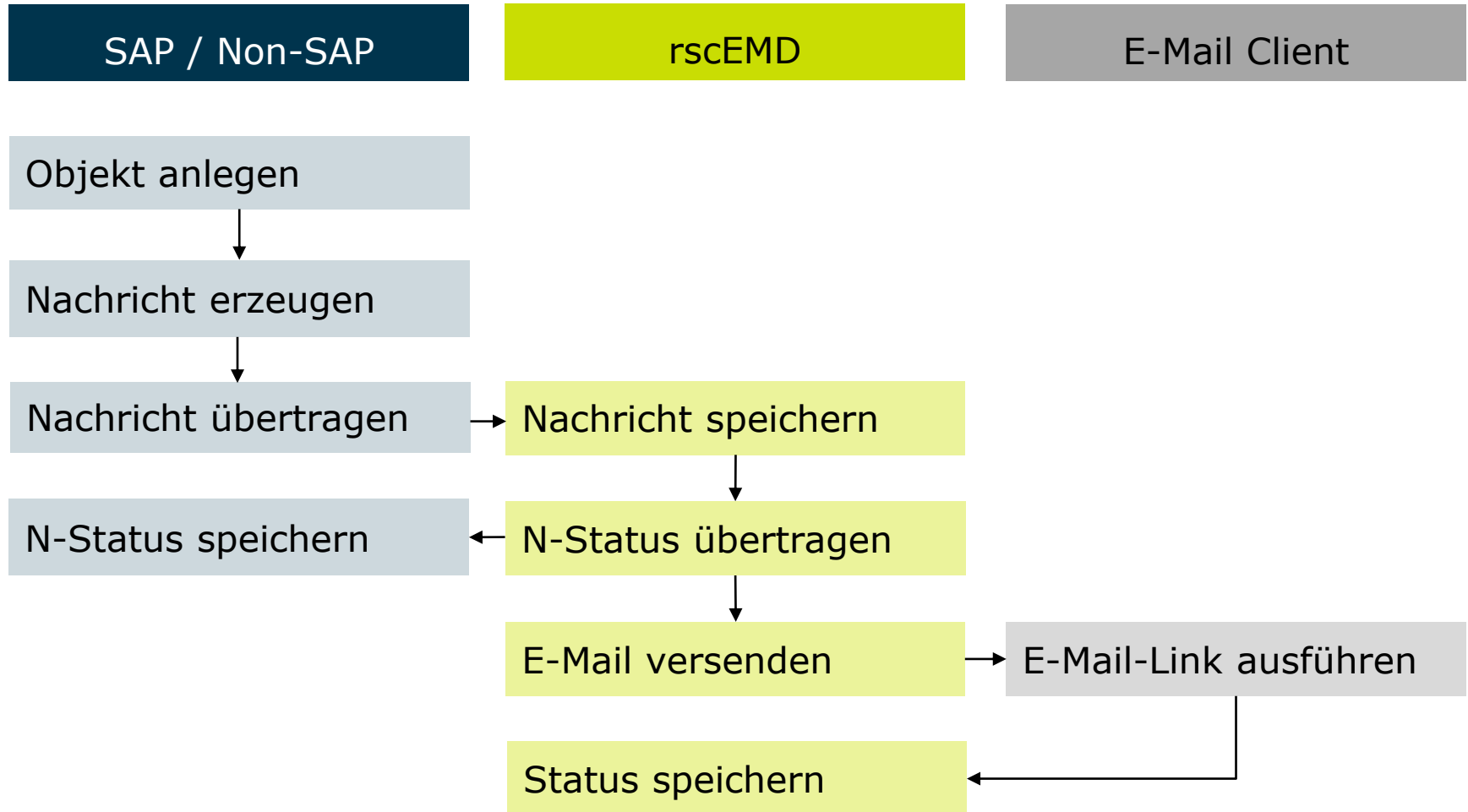
... weitere nach Bedarf

Bestätigungsprozesse

Non-SAP

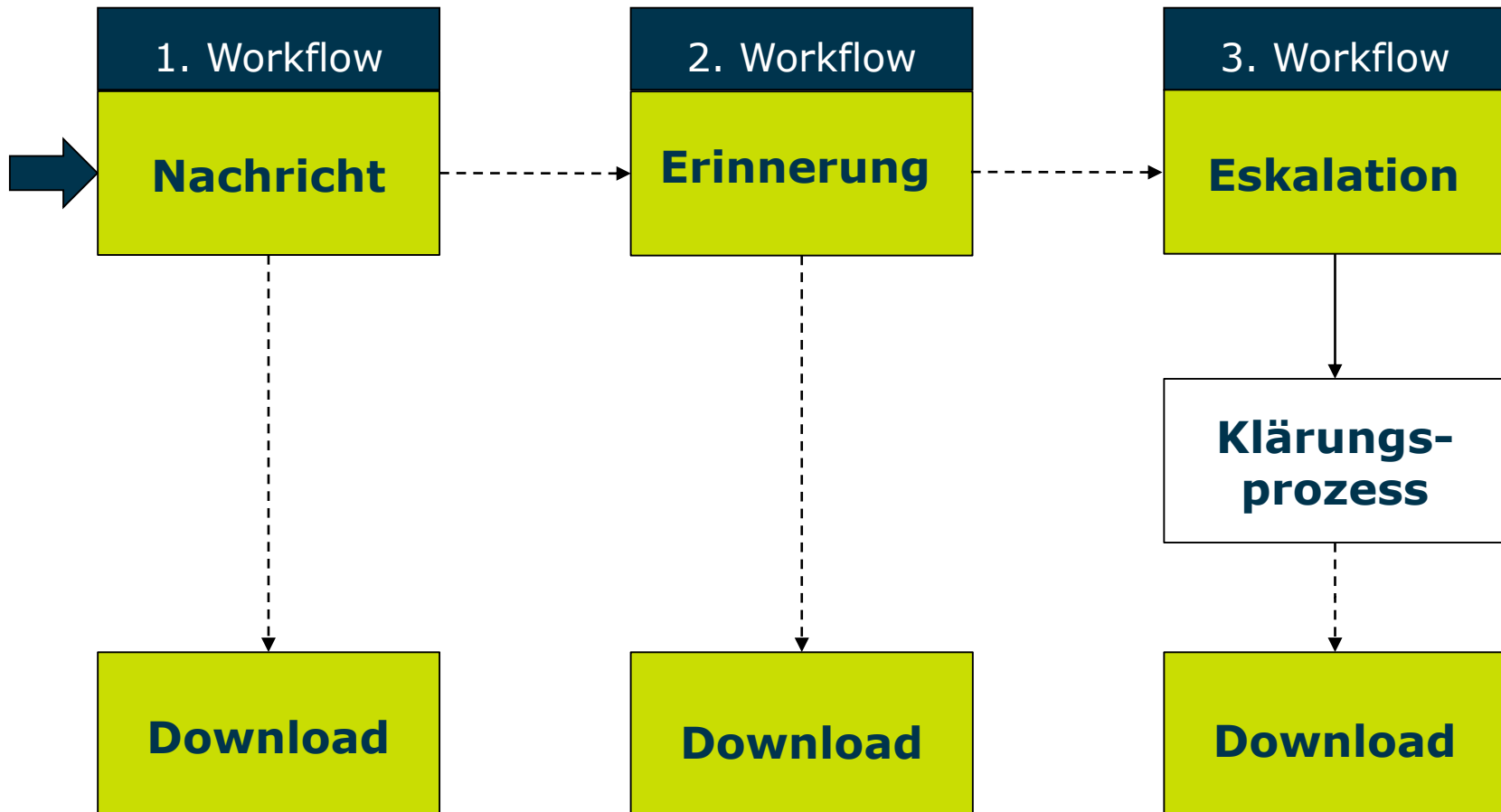
05 | Ablauf Dokumentenversand

Ablauf Dokumentenversand



06 | Workflow allgemein

rscEMD Workflow allgemein



07 | Workflow im Detail

rscEMD - 1. Workflow



Antworten Allen antworten Weiterleiten
Mo 12.02.2018 09:03
R rscEMD <noreply@rs-c.de>
Bestellung, Bestellnummer: 4500017731, Bestelldatum: 15.01.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001

An Roger Sattler

Sehr geehrte/r Empfänger/in,

es steht eine neue Bestellung unter folgendem Link bereit:

[Download-Link](#)

Der Link ist gültig bis einschließlich 03.03.2018 CET.

Bei inhaltlichen Fragen zum Beleg wenden Sie sich bitte an: bearbeiter@rs-c.de

Freundliche Grüße

Muster AG
Hauptverwaltung
Potsdamer Platz 1
D-12345 Berlin

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery (<http://rs-c.de>)

Antworten Allen antworten Weiterleiten
Mo 12.02.2018 09:03
R rscEMD <noreply@rs-c.de>
Bestellung, Bestellnummer: 4500017731, Bestelldatum: 15.01.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001

An Roger Sattler

Sehr geehrte/r Empfänger/in,

es steht eine neue Bestellung unter folgendem Link bereit:

[Download-Link](#)

Der Link ist gültig bis einschließlich 03.03.2018 CET.

Bei inhaltlichen Fragen zum Beleg wenden Sie sich bitte an: bearbeiter@rs-c.de

Zu diesem Betreff nachfolgend gelistete E-Mails besitzen keine Gültigkeit mehr:

- 01.02.2018 11:00:14
- 01.02.2018 10:06:35

Freundliche Grüße

Muster AG
Hauptverwaltung
Potsdamer Platz 1
D-12345 Berlin

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery (<http://rs-c.de>)

Alle Angaben frei bestimmbar

- Betreff
- Texte
- Daten

rscEMD - 1. Workflow



Bitte warten Sie einen Moment, der Download startet in Kürze.



Es existieren zu diesem Download weitere Dokumente.
Bitte laden Sie diese(s) in der angegebenden Reihenfolge herunter.

[Hauptdokument vom 28.01.2017](#)

[Änderung vom 29.01.2017](#)

[Änderung vom 01.02.2017](#)



rscEMD - 2. Workflow



Antworten Allen antworten Weiterleiten
Mo 12.02.2018 09:03

R rscEMD <noreply@rs-c.de>
ERINNERUNG: Bestellung, Bestellnummer: 4500017731, Bestelldatum: 15.01.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001

An Roger Sattler

Erinnerung!

Sehr geehrte/r Empfänger/in,
es steht eine neue Bestellung unter

[Download-Link](#)

Der Link ist gültig bis einschließlich

Bei inhaltlichen Fragen zum Beleg

Muster AG
Hauptverwaltung
Potsdamer Platz 1
D-12345 Berlin

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery ([ht](#)

Antworten Allen antworten Weiterleiten
Mo 12.02.2018 09:03

R rscEMD <noreply@rs-c.de>
ERINNERUNG: Bestellung, Bestellnummer: 4500017731, Bestelldatum: 15.01.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001

An Roger Sattler

Erinnerung!

Sehr geehrte/r Empfänger/in,
es steht eine neue Bestellung unter folgendem Link bereit:

[Download-Link](#)

Der Link ist gültig bis einschließlich 03.03.2018 CET.

Bei inhaltlichen Fragen zum Beleg wenden Sie sich bitte an: bearbeiter@rs-c.de

Zu diesem Betreff nachfolgend gelistete E-Mails besitzen keine Gültigkeit mehr:

- 01.02.2018 11:00:14
- 01.02.2018 10:06:35

Freundliche Grüße

Muster AG
Hauptverwaltung
Potsdamer Platz 1
D-12345 Berlin

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery (<http://rs-c.de>)


Alle Angaben frei bestimmbar

- Betreff
- Texte
- Daten

rscEMD - 3. Workflow



Antworten | Allen antworten | Weiterleiten
Mo 12.02.2018 09:03

 rscEMD <noreply@rs-c.de>
ESKALATION: Bestellung, Bestellnummer: 4500017731, Bestelldatum: 15.01.2018, Lieferdatum: 22.01.2018, EkGrp.: 001

An Roger Sattler @

Eskalation!

Sehr geehrte/r Empfänger/in,

die Bestellung mit der Bestellnummer 4500017731 wurde vom Empfänger musterfirma1@rs-c.de des Partners 0000001000 nicht heruntergeladen!
Bitte klären Sie mit dem Partner die Ursache und leiten Sie diese E-Mail ggf. an den korrekten Empfänger weiter.

[Download-Link](#)

Details	
Typ	Bestellung
Ident.	4500017731
Partner	0000001000
Name	Musterfirma Name1
PLZ	12345
Stadt	Musterstadt
Straße	Musterstraße
Hausnummer	1a
Land	DE
Telefonnummer	+49231123456
Faxnummer	+49231123457
Empfänger	musterfirma1@rs-c.de

Freundliche Grüße
Ihr RS-C-Team

rscEMD // RS-C E-Mail Delivery (<http://rs-c.de>)

Alle Angaben frei bestimmbar

- Betreff
- Texte
- Daten

08 | Dokumentenbehandlung

Dokumentenbehandlung



Mehrfachdownload ohne Neugenerierung
des Dokuments



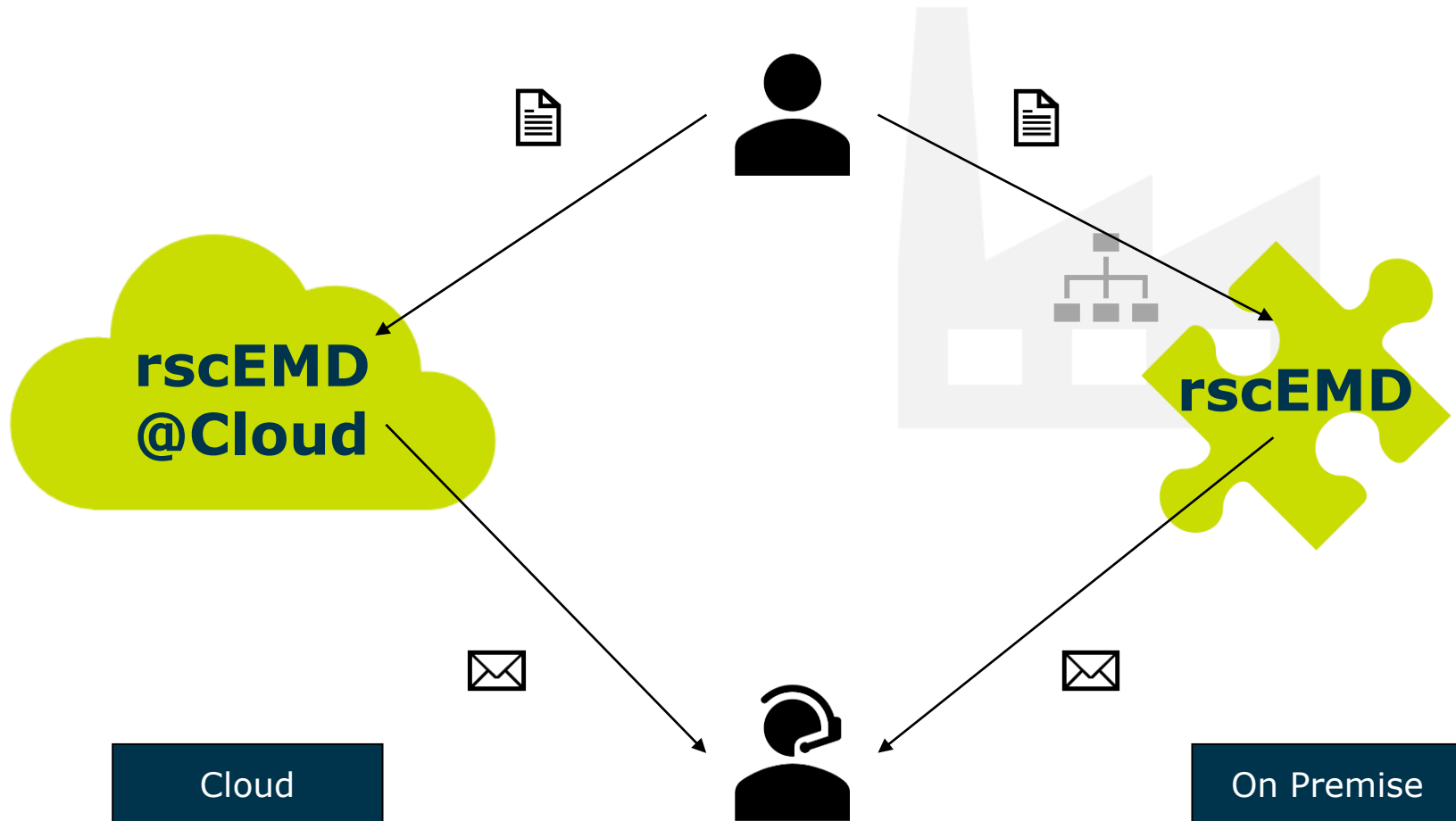
Automatische Rangfolge für logisch
verknüpfte Dokumente



Intelligente Deaktivierung von ungültigen
Downloads

09 | Einsatzmöglichkeiten

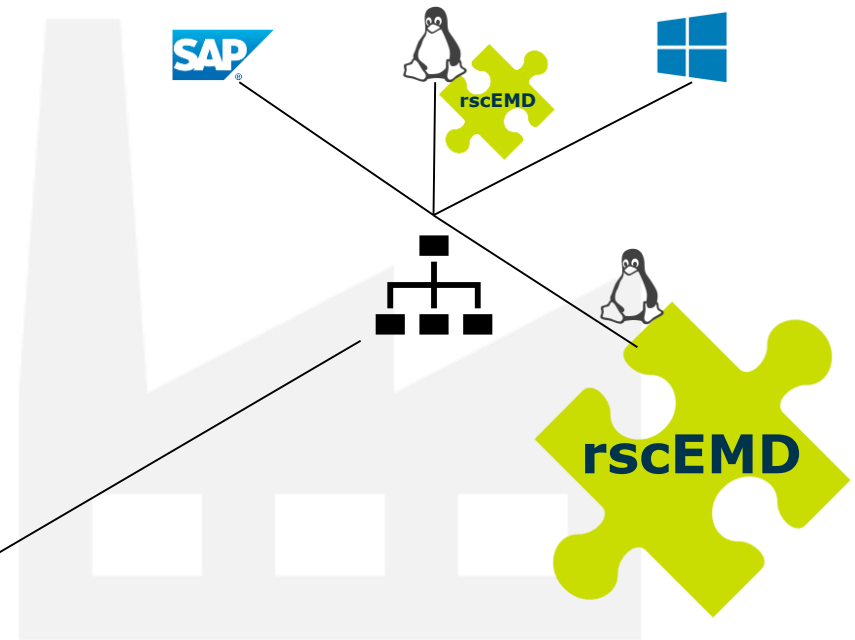
Einsatzmöglichkeiten



10 | Systemintegration

Systemintegration

- Das Produkt rscEMD kann nahezu mit jeder Serverausprägung genutzt werden.
- Unterstützung verschiedener Anwendungsprotokolle (SOAP, RESTful, FTP...)
- Egal ob als Bestandteil einer bestehenden oder als neue (Linux-)Instanz.



11 | Sicherheitstechnik

Sicherheitstechnik



- SSL-verschlüsselte Übertragung



- Passwortgeschützter Zugang



- RS-C Sicherheitsschlüssel für Downloads



Ende des Vortrags

www.rs-c.de

R. Sattler Consulting

Linnigmannstr. 21
44269 Dortmund
Deutschland